

Algemene voorwaarden Abonnement onderhoud dak inclusief service

- 1.** Uitvoering van Diensten MS Dakservice zorgt ervoor dat de inspecties en schoonmaak van de dakgoten twee keer per jaar worden uitgevoerd. MS Dakservice heeft de vrijheid om deze werkzaamheden in te plannen op een geschikte tijd. Klanten ontvangen altijd een e-mail met de bevestiging van de datum en tijd van de geplande werkzaamheden.
- 2.** Verantwoordelijkheid MS Dakservice doet er alles aan om eventuele lekkages en andere problemen te voorkomen door middel van regelmatige inspecties en onderhoud. Echter, MS Dakservice kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor lekkages of andere schade die na de inspectie en schoonmaak alsnog ontstaan.
- 3.** Spoedservice bij Problemen In het geval van een lekkage of ander probleem aan het dak of de goot, is MS Dakservice altijd bereikbaar om dit zo snel mogelijk op te lossen. Klanten met een abonnement krijgen voorrang op klanten zonder abonnement bij het plannen van reparaties.
- 4.** Communicatie Klanten dienen ervoor te zorgen dat zij bereikbaar zijn via de opgegeven contactgegevens voor communicatie over de geplande inspecties en eventuele problemen.
- 5.** Offertes en Betaling De prijs voor het abonnement is afhankelijk van de specifieke woning en wordt vastgesteld na een vrijblijvende, op maat gemaakte offerte. Betalingsvoorwaarden worden in de offerte vermeld.
- 6.** Herroepingsrecht Klanten hebben het recht om binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het abonnement kosteloos te annuleren, tenzij anders overeengekomen.

7. Aansprakelijkheid MS Dakservice heeft een aansprakelijkheidsverzekering om schade tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden te dekken. De aansprakelijkheid van MS Dakservice is beperkt tot de werkzaamheden die onder deze overeenkomst vallen.

8. Privacywetgeving (AVG) MS Dakservice voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Klantengegevens worden uitsluitend voor de uitvoering van het abonnement gebruikt. Een privacyverklaring is beschikbaar waarin wordt uitgelegd hoe met persoonlijke gegevens wordt omgegaan.

9. Klachtenprocedure Klanten kunnen klachten indienen via de opgegeven contactgegevens. MS Dakservice streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen na ontvangst op te lossen.

10. Garantie MS Dakservice kan geen garantie geven op werkzaamheden aan schoorstenen, aangezien het onmogelijk is om de schoorsteen van binnen te inspecteren. De enige manier om garantie te geven, zou zijn door de schoorsteen volledig af te breken en opnieuw op te bouwen. MS Dakservice kan door jarenlange ervaring wel beoordelen of dit nodig zou zijn en streeft ernaar om problemen grondig en kundig te renoveren in plaats van te demonteren.

Verder kan MS Dakservice geen garantie geven dat iets nooit meer kan lekken, maar er wordt wel garantie gegeven op de werkzaamheden die zijn verricht. Dit houdt in dat alle werkzaamheden door MS Dakservice worden uitgevoerd volgens de geldende regels en normen, en daarop wordt garantie gegeven.

11. Toepasselijk Recht Op deze overeenkomst is het recht van het land waar MS Dakservice gevestigd is van toepassing.

12. Wijzigingen in Voorwaarden MS Dakservice behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Klanten worden